

# ജനാധികാരത്തിന്റെ സാധ്യതകൾ

ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി (ഐ.ടി) മേഖലയുടെ സാധ്യത മലയാളിയുടെ നിത്യജീവിതവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപെടലുകളിൽ ഫലപ്രദമായി ഉപയോഗിക്കാനുള്ള സാധ്യതകൾ മുന്നോട്ട് വെച്ചുകൊണ്ട് കേരളം സ്വീകരിക്കേണ്ട ഐ.ടി നയങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാകണം എന്ന് വിശദീകരിക്കുന്നു ജോസഫ്. സി. മാത്യു

## നമ്മുടെ സേവനമേഖലയിലേക്ക് ഐ.ടി എത്തണം

1. കയറ്റുമതി ചെയ്യാനുള്ള വ്യവസായമായി മാത്രമാണ് നമ്മൾ ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി(ഐ.ടി)യെ പരിഗണിക്കുന്നത്. നമ്മുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഐ.ടിയിലെ ഉപയോഗിക്കാൻ നമുക്ക് കഴിയുന്നില്ല. എത്രയധികം കയറ്റുമതി ചെയ്യാം എത്രകൂടുതൽ തൊഴിലവസരങ്ങൾ സൃഷ്ടിക്കാം എന്ന ആലോചനകൾ മാത്രമാണ് ഐ.ടിയിലെ ഭാഗമായി കേരളത്തിലുണ്ടാകുന്നത്. നമ്മുടെ ഉപയോഗത്തിന്റെ അളവ് വളരെ കുറവാണ്. എങ്ങനെ നമ്മുടെ നിത്യജീവിതവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഐ.ടിയിലെ ഉപയോഗിക്കാം എന്ന ആലോചനകൾ അടിയന്തിരമായി നടത്തേണ്ടിയിരിക്കുന്നു. സർവീസ് സെക്ടറിൽ ഐ.ടിയിലെ സേവനം ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയണം. മനുഷ്യസേവനം ആവശ്യമില്ലാത്ത നിരവധി ഇടപാടുകൾ നമ്മുടെ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ നടക്കുന്നുണ്ട്. ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ നേരിട്ടുള്ള മേൽനോട്ടം ആവശ്യമില്ലാത്ത, വെറും പ്രിന്റ് ഔട്ട് മാത്രം നൽകേണ്ടിടത്ത് മനുഷ്യ സേവനം അനാവശ്യമായി ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്നുണ്ട്. സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലെ ഇടപാടുകളിൽ കാലതാമസമുണ്ടാകാൻ മിക്കപ്പോഴും ഇത് കാരണമാകുന്നു. ഈ കാലതാമസം ഒഴിവാക്കാനായാണ് ജനങ്ങൾ അഴിമതിക്ക് കൂട്ട് നിൽക്കുന്നത്. ഐ.ടിയിലെ സാധ്യത ഫലപ്രദമായി ഉപയോഗിച്ച് അഴിമതി തടയാനും സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ വേഗത്തലാക്കാനുമുള്ള പരിപാടികൾ ആരംഭിക്കണം.

2. ഐ.ടിക്ക് ആവശ്യമായ ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഒരുക്കുന്നതിൽ കേരളം വിജയിച്ചുകഴിഞ്ഞു. 2200 ഏക്കറിൽ ഐ.ടി പാർക്കുകൾ വ്യാപിച്ചു. കയറ്റുമതി വർദ്ധിച്ചു തുടങ്ങി. പക്ഷെ കേരളത്തിന്റെ എക്കാലത്തേയും മികച്ച സമ്പത്താണ് വിശേഷിപ്പിക്കപ്പെടുന്ന മനുഷ്യവിഭവശേഷി ഐ.ടി മേഖലയിൽ പരാജയമായി മാറുകയാണ്. എൻജിനീയറിംഗ് കോളേജുകൾ വ്യാപകമാവുകയും 27,000 പേർ ഒരു വർഷം പഠിച്ചിറങ്ങുകയും ചെയ്യുന്നസാഹചര്യമുണ്ടായതോടെ പ്രൊഫഷണൽ ഗുണനിലവാരം നഷ്ടമായിരിക്കുകയാണ്. ക്വാളിഫൈഡ് ആണെങ്കിലും എംപ്ലോയബിൾ ആല്ല എന്നാണ് ഐ.ടി ഇൻഡസ്ട്രിയിൽ മലയാളി പ്രൊഫഷണൽസിനെക്കുറിച്ചുള്ള

അഭിപ്രായം. പരിഭാഷകരുടെ റോൾ മാത്രമാണ് അവർ ഇപ്പോൾ നിർവഹിക്കുന്നത്. ജാവ അറിയുന്നവർക്ക് ജാവ മാത്രം അറിയാം. പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനുള്ള അറിവ് ഇവർക്കില്ല. റിക്രൂട്ട് ചെയ്ത ശേഷം പ്രൊഫഷണലുകൾക്ക് ആവശ്യമുള്ള വൈദഗ്ധ്യം കമ്പനികൾ പുതിയ ആളുകൾക്ക് നൽകുകയാണ് പതിവ്. പക്ഷെ വൈദഗ്ധ്യം നേടിക്കഴിഞ്ഞാൽ പുതിയ കമ്പനിയിലേക്ക് ചേക്കേറുന്നവരാണ് മലയാളികൾ. ഇത് പതിവായതോടെ കമ്പനികൾ പുതിയ റിക്രൂട്ട്മെന്റുകൾ കുറച്ചു. മുൻപരിചമുള്ളവരെയൊണ് ഇപ്പോൾ അവർ തിരയുന്നത്. പഠിച്ചിറങ്ങുന്ന പല ചെറുപ്പക്കാർക്കും തൊഴിൽ ഇല്ലാത്ത അവസ്ഥ വന്നു. ഫിനിഷിംഗ് സ്കൂളുകൾക്കൊന്നും ഈ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കാൻ കഴിഞ്ഞില്ല. കേരളത്തിൽ ഐ.ടി പഠിച്ചിറങ്ങുന്നവരെ സർക്കാർ തന്നെ സ്വകാര്യ കമ്പനികളുടെ സഹായത്തോടെ എംപ്ലോയബിൾ ആക്കാനുള്ള ശ്രമങ്ങൾ നടത്തണം. ഇൻഫാസ്ട്രക്ചർ ഒരുക്കുന്നതിലല്ല, മനുഷ്യവിഭവശേഷിയെ ശക്തിപ്പെടുത്താനുള്ള ശ്രമങ്ങൾക്കാണ് സർക്കാർ ഇനി പ്രാധാന്യം നൽകേണ്ടത്.

**3.** സ്കൂൾ പഠനകാലത്ത് തന്നെ കമ്പ്യൂട്ടറിനെക്കുറിച്ചുള്ള ശരിയായ വിദ്യാഭ്യാസം കുട്ടികൾക്ക് നൽകണം. പൂജാമുറിയിൽ വയ്ക്കേണ്ടതുപോലെയുള്ള പവിത്രമായ ഉപകരണമല്ല, പണിയായുധം മാത്രമാണ് കമ്പ്യൂട്ടർ എന്ന ബോധം കുട്ടികൾക്ക് നൽകണം.

**4.** ഐ.ടി രംഗത്ത് ജോലിചെയ്യുന്നവർ നേരിടുന്ന ആരോഗ്യപ്രശ്നങ്ങൾ ഈ മേഖലയുടെ സുസ്ഥിരതയെ കാര്യമായി ബാധിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടുതൽ പണം കിട്ടാനായി വിശ്രമമില്ലാതെ പണിയെടുക്കുന്ന പ്രവണത ഐ.ടി മേഖലയിൽ കൂടുതലാണ്. 30 വയസ് ആകുമ്പോഴേക്കും പലരും വിരമിക്കേണ്ട അവസ്ഥയാണുള്ളത്. പന്ത്രണ്ടോളം മരണങ്ങൾ തിരുവനന്തപുരം ടെക്നോപാർക്കിൽ ഇക്കാരണത്താലുണ്ടായിട്ടുണ്ട്. ഇതിനെക്കുറിച്ചുള്ള പഠനങ്ങൾ എവിടെയും നടന്നിട്ടില്ല. പ്രൊഫഷണലുകളുടെ ആരോഗ്യപ്രശ്നങ്ങളൊന്നും കമ്പനികൾക്കുള്ളിൽ ചർച്ചയാകുന്നില്ല, ചർച്ചയാകാൻ കമ്പനികൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ല. മരണമു

ണ്ടായ സമയത്ത് പോലും കമ്പനികൾ മറ്റ് ജീവനക്കാർക്ക് അവധി നൽകിയില്ല. ആരോഗ്യപ്രശ്നങ്ങൾ ഉടൻ ചർച്ചയായില്ലെങ്കിൽ ഐ.ടിയുടെ ഭാവി അപകടത്തിലാകും.

**5.** സ്വതന്ത്രസോഫ്റ്റ്‌വെയറുകൾ സജീവമാക്കണം. മൈക്രോസോഫ്റ്റിന്റെയെല്ലാം ദർശനമാണ് എതിർക്കപ്പെടേണ്ടത്. ഞാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന വസ്തുവിനെ കൂടുതൽ മനസിലാക്കാൻ എനിക്ക് അവകാശമില്ല എന്നതാണ് അവരുടെ ദർശനം. എന്നാൽ ആ അവകാശം നൽകുന്നതാണ് സ്വതന്ത്രസോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെ സാധ്യത. എന്താണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് എന്നറിയാനുള്ള പരിപൂർണ്ണ സാമ്രത്വം ഉപഭോക്താവിന് അത് വിട്ടുകൊടുക്കുന്നു. സോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെ കോഡുകൾ ലോകത്തിന് മുന്നിൽ തുറക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെ വലിയ സാധ്യതകളാണ് ഉണ്ടാകുന്നത്. സ്കൂൾ കുട്ടികളെ ഇത് പഠിപ്പിക്കുന്നതിലൂടെ പുതിയ കണ്ടെലുകൾക്കുള്ള സാധ്യത സർക്കാർ സൃഷ്ടിക്കണം.

**6.** കൃഷി പോലെയുള്ള അടിസ്ഥാന മേഖലകളിൽ ഐ.ടിയുടെ സേവനം ഉപയോഗിക്കേണ്ടത് മുഞ്ഞ വീഴ്ചയുണ്ടാകുന്നത് നമ്മൾ അറിയുന്നത് കൂട്ടനാട്ടിലെ വലിയൊരുഭാഗം മഞ്ഞനിറത്തിലാകുമ്പോഴാണ്. മുഞ്ഞ വീഴ്ച തുടക്കത്തിൽ തന്നെ തിരിച്ചറിയാനുള്ള സംവിധാനം ഇന്ന് നമുക്ക് ലഭ്യമാണ്. കൃഷി സ്ഥലങ്ങളെ ഗ്രിഡുകളായി തിരിച്ച് ഈ സേവനം ഫലപ്രദമായി ഉപയോഗിക്കാൻ ഐ.ടിയിലൂടെ കഴിയും. പഞ്ചാബിൽ വിളയിച്ച ഗോതമ്പ് വിപണിയിലെത്തിക്കാൻ കഴിയാതെ കർഷകർ ആത്മഹത്യ ചെയ്യുമ്പോൾ ഇന്ത്യയിലെ മറ്റ് പല സ്ഥലങ്ങളിലും ഭക്ഷണം കിട്ടാതെ ആളുകൾ മരിക്കുന്ന സാഹചര്യം നിലനിൽക്കുന്നു. ഇടനിലക്കാർ പൂഴ്ത്തിവയ്ക്കുന്നതാണ് ഇതിന് പ്രധാനകാരണം. ഐ.ടിയുടെ സേവനം ഉപയോഗിച്ച് വിളവിനെ സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങൾ കൃത്യമായി ചർച്ചചെയ്താൽ ഈ പ്രശ്നങ്ങൾ ഏറെക്കുറെ പരിഹരിക്കാൻ കഴി



**എൻജിനീയറിംഗ് കോളേജുകൾ വ്യാപകമാവുകയും 27,000 പേർ ഒരു വർഷം പഠിച്ചിറങ്ങുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യമുണ്ടായതോടെ പ്രൊഫഷണൽ ഗുണനിലവാരം നഷ്ടമായിരിക്കുന്നു. ക്വാളിഫൈഡ് ആണെങ്കിലും എംപ്ലോയബിൾ അല്ല എന്നാണ് ഐ.ടി ഇൻഡസ്ട്രിയിൽ മലയാളി പ്രൊഫഷണൽസിനെക്കുറിച്ചുള്ള അഭിപ്രായം. പരിഭാഷകരുടെ റോൾ മാത്രമാണ് അവർ ഇപ്പോൾ നിർവഹിക്കുന്നത്**

യും. പ്രോഗ്രാമിംഗ് മാത്രമറിയുന്ന പ്രൊഫഷണലുകളുടെ ചിന്താഗതി മാറ്റുന്നതിലൂടെ ഇത് പരിഹരിക്കണം.

**7.** അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ സേവനം വിപുലീകരിക്കണം. സർവീസ് മേഖലയെ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുമായി ബന്ധിപ്പിക്കണം. ഒപ്പം കമ്പ്യൂട്ടർ വിദ്യാഭ്യാസ പ്രവർത്തനങ്ങളും അക്ഷയയിലൂടെ മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകണം. ഇന്ത്യയിലെ മറ്റ് പല സംസ്ഥാനങ്ങളിലും സ്വകാര്യസ്ഥാപനങ്ങളുടെ സഹായത്തോടെ ഇത്തരം ഐ.ടി സേവനങ്ങൾ നടത്താൻ ശ്രമിച്ചെങ്കിലും പലതും പരാജയമായിരുന്നു. അവിടെയാണ് അക്ഷയയുടെ പ്രാധാന്യം കൂടുന്നത്. ജനകീയ പങ്കാളിത്തത്തോടെ അക്ഷയ മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകാനുള്ള ശ്രമങ്ങൾ ആരംഭിക്കണം.